

Algemene Voorwaarden - versie van 1 januari 2026.

Goed om te weten:

- Na het voltooien van uw bestelling op de website, geeft u Reclame Online de opdracht tot het direct leveren van de dienst.
- Een dienst wordt aan het einde van de contractperiode automatisch verlengd.
- Een actietarief geldt voor de eerste contractperiode, bij verlenging betaalt u het normale tarief.
- Opzeggingen dienen uiterlijk tot 1 maand voor het eind van de contractperiode bij Reclame Online binnen te zijn.
U geeft een opzegging eenvoudig door via www.reclame-online.nl.

Artikel 1. Definities

1. **Reclame Online:** Reclame Online, eenmanszaak gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer 95216871.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met Reclame Online een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Reclame Online een offerte daartoe heeft uitgebracht.
3. **Algemene Voorwaarden:** het onderhavige document.
4. **Dienst:** de specifieke dienst die Reclame Online met Opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel offerte.
5. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Reclame Online en Opdrachtgever krachtens welke Reclame Online de Dienst zal uitvoeren.
Website: www.reclame-online.nl.
6. **Domeinnaamleverancier:** een Uitgevende instantie of Registrar, welke als leverancier voor Reclame Online domeinnamen onder een of meerdere specifieke domeinnaamextensies ten behoeve van Opdrachtgever levert.
7. **Uitgevende instantie:** organisatie welke bij IANA als Sponsoring Organisation wordt vermeld bij een of meerdere specifieke extensies en als zodanig is bevoegd om domeinnamen met deze extensies te registreren. Voor alle domeinnamen met de aan de Uitgevende instantie toegewezen extensie(s), beheert de Uitgevende instantie de centrale database en zone, met behulp waarvan domeinnamen kunnen worden gebruikt.
8. **Registrar:** een organisatie die toestemming van een Uitgevende instantie heeft gekregen om direct in de centrale database domeinnamen te registreren of te wijzigen.
9. **Extensie:** het achtervoegsel (suffix) van een domeinnaam achter de eerste punt zoals '.nl' in reclame-online.nl.

10. **Domeinnaamhouder:** de houder van een domeinnaam volgens de Uitgevende instantie.

Artikel 2. Intermediair

1. **Domeinnaamleverancier:** Een Uitgevende instantie of Registrar, zoals TransIP, welke als domeinnaamleverancier voor onze organisatie domeinnamen onder één of meerdere specifieke domeinnaamextensies ten behoeve van de Opdrachtgever levert. TransIP verzorgt het technische beheer en de registratie van de domeinnamen namens de Opdrachtgever.
2. **Uitgevende instantie:** Een organisatie die door IANA als Sponsoring Organisation is aangewezen voor een of meerdere specifieke domeinnaamextensies en als zodanig bevoegd is om domeinnamen met deze extensies te registreren. Voor alle domeinnamen met de aan de Uitgevende instantie toegewezen extensie(s) beheert de Uitgevende instantie de centrale database en zonebestanden waarmee domeinnamen kunnen worden gebruikt. Via TransIP, onze registrar, faciliteren wij de registratie van domeinen bij de uitgevende instanties.
3. **Registrar:** Een organisatie zoals TransIP, die toestemming heeft gekregen van een Uitgevende instantie om direct in de centrale database domeinnamen te registreren of te wijzigen. Wij werken samen met TransIP om deze diensten te leveren en uw domeinnaamregistratie te beheren.
4. **Extensie:** Het achtervoegsel (suffix) van een domeinnaam achter de eerste punt, zoals '.nl' in reclame-online.nl. TransIP ondersteunt meerdere extensies, afhankelijk van de domeinnamen die door de Uitgevende instantie zijn goedgekeurd.
5. **Domeinnaamhouder:** De persoon of organisatie die volgens de Uitgevende instantie de houder is van een domeinnaam. TransIP registreert de domeinnaam namens de domeinnaamhouder en wij faciliteren het beheer en de ondersteuning hiervan.
6. **Hostingprovider:** Een organisatie, zoals TransIP, die de technische infrastructuur levert om websites, e-mails en andere online diensten op servers beschikbaar te stellen via het internet. Wij treden op als bemiddelaar en hosten de diensten van de Opdrachtgever via TransIP, dat zorgt voor de fysieke servers en de technische ondersteuning voor het hosten van websites en andere online toepassingen

Artikel 3. Offerte, aanbod en aanvaarding

1. Reclame Online zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft wat bij de Dienst is inbegrepen en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend.
2. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Reclame Online, tenzij anders aangegeven in de offerte.
3. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Reclame Online het recht de prijzen hierop aan te passen.
4. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In aanvulling op de Algemene Voorwaarden kunnen er voor specifieke producten en/of diensten additionele voorwaarden gelden. Deze voorwaarden stelt Reclame Online beschikbaar voor of tijdens het sluiten van de Overeenkomst, in beginsel door middel van een directe hyperlink.
5. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Reclame Online alleen bindend indien en voor zover deze door Reclame Online uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
6. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
7. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Reclame Online.

Artikel 4. Uitvoering van de Dienst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Reclame Online zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte, elektronische bestelling dan wel de bestelling per brief of fax.
2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Reclame Online dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Reclame Online het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Reclame Online aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze

noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Reclame Online worden verstrekt.

5. Het is Reclame Online niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van Opdrachtgever, met uitzondering van wijzigingen die Reclame Online noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de Dienst en welke de wezenlijke inhoud van het materiaal niet veranderen.
6. Indien zulks onderdeel is van de Dienst, zal Reclame Online Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang tot een administratief account en een beheertools waarmee Opdrachtgever naar eigen inzicht levering van de Dienst kan beheren en accounts voor individuele gebruikers kan beheren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers van de Dienst kan instellen, een en ander binnen de in de Overeenkomst aangegeven grenzen.
7. Iedere actie die middels het administratief account of een account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. Reclame Online kan hier dan ook niet voor aansprakelijk worden gesteld. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Reclame Online te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
8. Door Reclame Online opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Reclame Online is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
9. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
10. Reclame Online heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Reclame Online niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

Artikel 5. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
2. Alle prijzen op de website, offertes, folders en andere documentatie van Reclame Online zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Reclame Online gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. Reclame Online zal Opdrachtgever hiertoe, via website of e-mail ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
4. Zonder mogelijkheid tot opzegging van Opdrachtgever, zijnde bedrijf, heeft Reclame Online het recht alle prijzen, die met Opdrachtgever zijn overeengekomen, ieder jaar per 1 januari met 4% te verhogen.
5. Alle voor Reclame Online uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6. Google Ads en online advertentiebeheer

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het opzetten, beheren en optimaliseren van online advertentiecampagnes, waaronder Google Ads, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Google Ads-campagnes worden uitgevoerd via een door Reclame Online beheerd advertentieaccount. Dit advertentieaccount is en blijft volledig eigendom van Reclame Online. Opdrachtgever verkrijgt geen eigendomsrechten, toegangsrechten of beheerdersrechten tot dit account. Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt geen toegang tot of overdracht van het advertentieaccount verstrekt. Reclame Online zal bij beëindiging de betreffende campagnes pauzeren of beëindigen.
3. Reclame Online heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst het exclusieve recht om de advertentiecampagnes te beheren, optimaliseren en wijzigen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen of derden toegang te verlenen tot campagnes die door Reclame Online worden beheerd.
4. De uitvoering van advertentiecampagnes geschiedt uitsluitend na ontvangst van de overeengekomen aanbetaling of vooruitbetaling. Indien betaling uitblijft, behoudt Reclame Online zich het recht voor de campagnes niet te

- starten, te pauzeren of te beëindigen.
5. Het advertentiebudget staat los van de managementvergoeding van Reclame Online en is te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar stellen van voldoende advertentiebudget. Eventuele overschrijdingen binnen het advertentieplatform conform het beleid van het betreffende platform zijn voor rekening van Opdrachtgever.
 6. Reclame Online heeft ten aanzien van online advertentiecampaagnes uitsluitend een inspanningsverplichting. Er worden geen garanties gegeven met betrekking tot omzet, leads, conversies, klikprijzen, advertentieposities of rendement. Reclame Online is niet aansprakelijk voor wijzigingen in beleid, algoritmes, prijsstructuren of technische storingen van advertentieplatformen, noch voor opschorting, beperking of beëindiging van advertentieaccounts door deze platformen.
 7. Campagnestructuren, advertentieteksten, zoekwoordstrategieën, optimalisaties en overige door Reclame Online ontwikkelde materialen blijven intellectueel eigendom van Reclame Online, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7. Hosting en aanverwante diensten

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/ of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting- of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Opdrachtgever zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) Reclame Online die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
3. Reclame Online hanteert een klachtenprocedure waarmee derden (hierna: melders) een klacht kunnen indienen dat naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van Reclame Online is gerechtvaardigd, is Reclame Online gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Reclame Online in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een melder of aan

de bevoegde instanties. Reclame Online zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.

4. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Reclame Online gerechtigd hiervan aangifte te doen. Reclame Online kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Reclame Online verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
5. Bij herhaaldelijke (gegronde) klachten over de door Opdrachtgever aangeboden informatie is Reclame Online gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/ of te beëindigen.
6. Opdrachtgever vrijwaart Reclame Online voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Reclame Online is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van Reclame Online in het kader van de klachtprocedure, zelfs niet wanneer de klacht onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met Nederlands recht.
7. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Reclame Online, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Reclame Online zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
8. Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 en toekomstige aanpassingen hiervan.
9. Zonder toestemming van Reclame Online is het Opdrachtgever verboden de door Reclame Online verschaftte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
10. Reclame Online kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Reclame Online bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.
11. Opdrachtgever verstrekt hierbij Reclame Online een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van Reclame Online verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Reclame Online geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover

dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Reclame Online.

12. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.
13. Voor WordPress en bijbehorende plug-ins zijn aanvullende voorwaarden van toepassing. WordPress biedt integratie met externe API-diensten, waaronder bepaalde plug-ins die functionaliteit van derden, zoals YouTube API Services, kunnen inschakelen. Wanneer de Opdrachtgever WordPress en/of plug-ins gebruikt die dergelijke API-diensten inschakelen, stemt de Opdrachtgever in met de servicevoorwaarden van de betreffende diensten, zoals de Servicevoorwaarden van YouTube, inclusief eventuele wijzigingen die periodiek worden aangebracht. Bij gebruik van deze API-diensten worden gegevens mogelijk verwerkt door externe partijen, zoals YouTube of andere plug-inleveranciers, in overeenstemming met hun respectieve privacybeleid, zoals het toepasselijke Privacybeleid van Google. Reclame Online maakt geen deel uit van deze gegevensoverdracht of -verwerking en is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de verwerking van gegevens door deze derden.

Artikel 8. Domeinnamen en IP-adressen

1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Reclame Online voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende Domeinnaamleveranciers, waaronder Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Reclame Online vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging per e-mail van Reclame Online, waarin wordt vermeld dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Reclame Online schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

5. Reclame Online is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Reclame Online.
6. Indien Reclame Online een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Reclame Online medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
7. Domeinnaamhouder en Opdrachtgever worden geacht dezelfde (rechts)persoon te zijn. Indien Opdrachtgever en domeinnaamhouder verschillende (rechts)personen zijn, dan geldt voorts het in dit lid bepaalde, tenzij domeinnaamhouder Reclame Online n of een lokale contactpersoon van Reclame Online is ten behoeve van Opdrachtgever:
 - a. Opdrachtgever verplicht zich de domeinnaamhouder te informeren over en te conformeren aan artikel 6, lid 8, welke geldt voor Opdrachtgever;
 - b. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de naleving van alle overige bepalingen uit de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan alle registratievoorwaarden, bepalingen, en (geschillen)regelingen die Domeinnaamleveranciers stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/of het IP-adres. Opdrachtgever wordt verwezen naar domeinnaamvoorwaarden welke horen bij de desbetreffende extensie op een overzichtspagina. De domeinnaamvoorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst.
9. Reclame Online heeft het recht de domeinnaam en/of het IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
10. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Reclame Online gerechtigd de domeinnaam en/of het IP-adres op te heffen.
11. Opdrachtgever neemt kennis van de privacyverklaring van Reclame Online en stemt in met het verwerken van persoonlijke gegevens voor domeinnamen zoals beschreven in de privacyverklaring.
12. Indien op verzoek van Opdrachtgever gegevens uit de WHOIS zijn afgeschermd of verborgen, heeft dat niet tot gevolg dat Reclame Online geen (NAW-)gegevens meer aan de bevoegde autoriteiten zal kunnen verstrekken. Indien op Reclame Online een wettelijke verplichting rust om gegevens aan

bevoegde instanties te verstrekken, zal Reclame Online deze verplichting te allen tijde naleven.

Artikel 9. Beschikbaarheid van de Dienst

1. Reclame Online zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren en om toegang tot door Reclame Online opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen in de offerte dan wel de elektronische bestelprocedure middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
2. Reclame Online stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever hiervoor een aanvullende SLA heeft afgenomen. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om reservekopieën van de bij Reclame Online opgeslagen data te maken.
3. Reclame Online zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Reclame Online is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Reclame Online is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
4. Reclame Online zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Reclame Online. Reclame Online kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn.
5. Indien naar het oordeel van Reclame Online een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Reclame Online of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Reclame Online gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Reclame Online voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Reclame Online van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatige handeling van Reclame Online, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk

aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar

verschuldigd is (exclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 1.000 euro (exclusief btw).

2. Aansprakelijkheid van Reclame Online voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Buiten de in artikel 8 lid 1 genoemde gevallen rust op Reclame Online geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 8 lid 1 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van Reclame Online.
4. De aansprakelijkheid van Reclame Online wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Reclame Online onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Reclame Online ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Reclame Online in staat is adequaat te reageren.
5. Reclame Online is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Reclame Online meldt.
7. Opdrachtgever vrijwaart Reclame Online voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Reclame Online geleverde zaken, materialen of resultaten.

Artikel 11. Storingen en overmacht

1. Reclame Online heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Reclame Online zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en zich inspannen om de Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Reclame Online is echter nooit aansprakelijk voor schadevergoeding in verband met zodanige buitengebruikstelling.
2. Reclame Online heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Reclame Online zich inspannen om de Opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor de Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Reclame Online is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
3. Reclame Online zal zich inspannen om de Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst door storingen, onderhoud of andere oorzaken.
4. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Reclame Online door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Reclame Online kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 12. Duur en opzegging

1. Indien de Dienst strekt tot het periodiek verrichten van diensten gedurende een zekere termijn, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de minimumtermijn die per dienst wordt aangegeven. Als deze minimumtermijn is verstreken zonder dat een partij de wens tot opzegging ten minste één (1) maand voor de einddatum van het contract kenbaar heeft gemaakt, wordt de overeenkomst automatisch verlengd met de per dienst aangegeven termijn. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en de Opdrachtgever niet voor het verstrijken van de minimumtermijn de wens tot opzegging kenbaar heeft gemaakt, wordt de overeenkomst automatisch omgezet naar onbepaalde tijd, waarbij een opzegtermijn van één maand geldt.
2. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, mag de Opdrachtgever na stilzwijgende verlenging op elke dag opzeggen. De opzegging zal effect krijgen een maand na ontvangst van de opzegging. Onder 'een maand' opzegtermijn wordt verstaan uiterlijk de dag met hetzelfde nummer in de volgende maand.
3. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Reclame Online gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van de Opdrachtgever op te heffen. Reclame Online is niet verplicht in dat geval de Opdrachtgever een kopie van deze data te verschaffen.
4. De Opdrachtgever kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de Overeenkomst is aangegaan. De Opdrachtgever mag daarnaast via Mijn Reclame Online en schriftelijk opzeggen. Aangezien sommige kanalen vatbaar zijn voor misbruik en identiteitsdiefstal, kan Reclame Online in het belang van de Opdrachtgever maatregelen treffen om het risico op dergelijk misbruik te beperken.
5. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft de Opdrachtgever het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien dagen na de totstandkoming, tenzij Reclame Online reeds met instemming van de Opdrachtgever binnen deze periode al is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Diensten die zijn uitgesloten van de veertien dagen bedenktijd worden inclusief reden vermeld op: <https://www.reclame-online.nl/herroepingsrecht>.
6. Indien de Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, heeft Reclame Online het recht alle met

betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie is vereist, onverminderd het recht van Reclame Online op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente.

Artikel 13. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Reclame Online.
2. Reclame Online zal voor het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan de Opdrachtgever. De betalingstermijn van deze factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst.
3. De Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Reclame Online.
4. In afwijking van het vorige lid is Reclame Online niet verplicht een factuur te sturen indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is. De Opdrachtgever zal maandelijks dan wel een ander overeengekomen termijn bij vooruitbetaling het voor die termijn verschuldigde bedrag voldoen aan Reclame Online.
5. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan, zo niet behoudt Reclame Online het recht de diensten (tijdelijk) stil te leggen.
6. Indien de Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan de Opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd als bedoeld in artikel 6: 119a en 6: 120 Burgerlijk Wetboek (wettelijke handelsrente). Is de Opdrachtgever een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan is hij alsdan de wettelijke rente verschuldigd als bedoeld in artikel 6: 119 Burgerlijk Wetboek.
7. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van de Opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Reclame Online in elk geval 5 euro wegens administratiekosten in rekening. Voormelde administratiekosten worden verhoogd tot maximaal 25 euro indien de Opdrachtgever nalatig blijft om de vordering van Reclame Online te voldoen

en Reclame Online is genoodzaakt om haar vordering uit handen te geven.

Tevens is de Opdrachtgever in laatstgenoemd geval gehouden tot een redelijke vergoeding van buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten als bedoeld in artikel 6: 96 Burgerlijk Wetboek.

8. Indien Reclame Online aanvullende (andere dan bovengenoemde) kosten heeft moeten maken om tot incassering van het verschuldigde bedrag te komen, worden deze op de Opdrachtgever verhaald.
9. Indien de Opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de Opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan Reclame Online kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Reclame Online een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
10. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever wordt gelegd, de Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
11. In bovenstaande gevallen heeft Reclame Online voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.